



自動車保険インターネットお手続きサイト ご利用方法



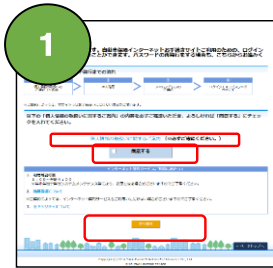
ログインID・パスワードの発行方法

スマホでも！



まずはe-ZONEのURLへアクセス！

東京海上日動サイト <http://ezoo.jp/next/entry>



「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認し、『同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。



下記のいずれかを選択して入力します。
① 証券番号
② 登録番号と生年月日
③ 登録番号と満期日

保険証券等を参照のうえ、必要事項を入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

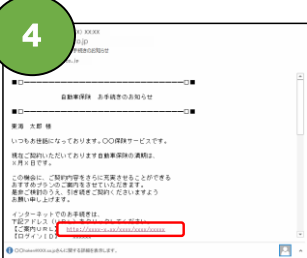


メールアドレスを確認し、『次へ進む』をクリックしてください。事前登録が完了します。

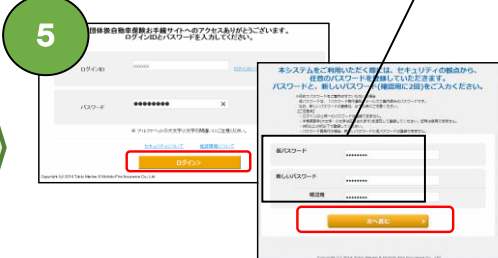
＜エラーとなった場合＞
『戻る』ボタンをクリックして再度ご入力内容をご確認いただくか、画面右下記載のコードをお控えのうえ、取扱

大文字・小文字にご注意

メールをコピー・貼り付けすると入力誤りを防ぐことができます。



お客様のメールアドレスに、「お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」が送付されます。『ご案内URL』にアクセスします。



メールからお手続きサイトにアクセスすると、ログインIDは埋め込まれております。「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、『ログイン』をクリックしてください。仮パスワード欄には「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、新しいパスワード・確認欄に任意のパスワードを入力し、『次へ進む』をクリックしてください。



パスワードの設定が完了しましたので、次回ログインの際には、設定されたパスワードをご利用ください。『次へ進む』をクリックしてください。

⚠️ ご注意
ご利用のメーラーによっては、メールを受信できない場合や、迷惑メールフォルダ等に届く場合がございます。

ログイン後のお手続き方法



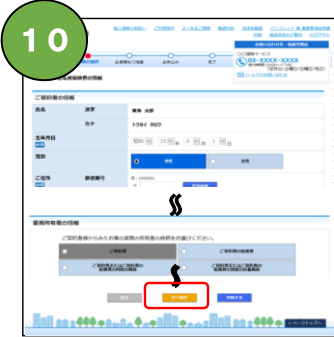
お手続き対象のご契約が表示されます。『お手続きへ』をクリックしてください。



お手続きにあたっての確認事項をご確認いただき、『上記の内容に同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。



お車の情報、使用目的をご確認いただき、『次へ進む』をクリックしてください。



10

ご契約者・記名被保険者・車両所有者の
情報をご確認いただき、『**次へ進む**』
をクリックしてください。

⚠️ ご注意
記名被保険者・車両所有者の続柄を選択する
際に、選択肢がない場合には、必ず取扱
代理店までご連絡ください。



11

各補償の『**変更**』をクリックすると、変更画面に遷移し、補償内容の変更を行うことができます。
変更内容を反映する場合は『**入力内容を反映して戻る**』をクリックしてください。
お見積りの結果を確認し、ご希望のプランの『**このプランを申込み**』をクリックしてください。

⚠️ ご注意
本画面ではまだお申し込みは完了していません。



12

ご契約にあたっての確認事項をご確認いただき、
該当がなければ『**次へ進む**』をクリックしてくだ
さい。



13

《パンフレット兼重要事項説明書イメージ》



ご契約内容を再度ご確認ください、お申込み内容に
関するご質問にチェックをしてください。
「パンフレット兼重要事項説明書」を必ずご確認くださいのうえ、
『**同意して申込み**』をクリックしてください。

⚠️ ご注意
『同意して申込み』をクリックするまでは、ご契約
は成立していません。

14

《ご契約成立画面》



本画面が表示されると、ご契約成立となり
ます。
「証券番号」または「ご契約内容につい
て」をクリックすると、お申込みいた
だご契約内容をご確認いただけます。

《契約者さま専用ページ登録画面》



■お客様のメールアドレスにご契約
成立の旨のメールが送付されます。

■「マイページのご利用・ご登録は
こちら」をクリックすると、契約者
さま専用ページ（マイページ）登録
画面が表示されますので、ご登録を
お願いいたします。



《受付完了画面》



受付完了画面が表示された場合は、
取扱代理店にてお申込み内容を確認後、
契約成立のご連絡をさせていただきます。

お手続きいただき、ありがとうございました。