

各保険会社のお問い合わせ先一覧

保険サービス部の休業日に、もしも事故に遭われたり、お車の入替や運転者年齢条件などの補償内容に変更があった場合、以下お問い合わせ先にご連絡ください。

(保険証券記載に同じ)

お手数をおかけしますが、よろしく願いいたします。

保険会社	事故に遭われたら	補償内容に変更があった場合
損保 ジャパン	事故サポートセンター 24時間・365日受付 0120-256-110	カスタマーセンター 平日 9:00~20:00 土日祝 9:00~17:00 0120-888-089
東京海上 日動火災	事故受付センター 24時間・365日受付 0120-119-110	カスタマーセンター 平日・土日祝共 9:00~18:00 0120-153-005
あいおい ニッセイ同和	事故受付センター 24時間・365日受付 0120-024-024	カスタマーセンター 平日 9:00~19:00 土日祝 9:00~17:00 0120-101-101
三井住友 海上	事故受付センター 24時間・365日受付 0120-258-365	カスタマーセンター 平日 9:00~19:00 (2022年4月1日より9:00~18:00) 土日祝 9:00~17:00 0120-632-277

【ロードサービス】をご利用の場合は、
事前にご契約されている損害保険会社の
受付ダイヤルへご連絡ください！

保険会社	受付ダイヤル 24時間・365日体制
損保ジャパン	0120-365-110
東京海上日動火災	0120-119-110
あいおいニッセイ同和	0120-024-024
三井住友海上 ※『ロードサービス費用特約』を セットした場合のみ	0120-096-991