

YKKBSI 保険サービス部 冬季休業のご案内

平素は格別のお引き立てを頂き厚くお礼申し上げます。
 弊社では、誠に勝手ながら下記の日程を冬季休業とさせていただきます。
 緊急なご用がある方は、【別紙: 保険会社連絡一覧】にあります 各保険会社
 カスタマーセンターへご連絡くださいますようお願いいたします。

※各拠点の営業日には“●”しるしがついています。

2024年	日	月	火	水	木	金	土
12月	15	16	17	18	19	20	21
黒部保険センター	休	●	●	●	●	●	休
東京保険センター	休	●	●	●	●	●	休
	日	月	火	水	木	金	土
	22	23	24	25	26	27	28
黒部保険センター	休	●	●	●	●	●	休
東京保険センター	休	●	●	●	●	休	休
	日	月	火	水	木	金	土
	12/29	30	31	1/1 元旦	2	3	4
黒部保険センター	休	休	休	休	休	休	休
東京保険センター	休	休	休	休	休	休	休
2025年	日	月	火	水	木	金	土
1月	5	6	7	8	9	10	11
黒部保険センター	休	●	●	●	●	●	休
東京保険センター	休	●	●	●	●	●	休

休業期間中にいただいたお問合せについては、冬季休業期間後に 対応させていただきます。
 ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

黒部保険センター	窓口メール: hoken@ykk.com	TEL: 0765-54-8668	FAX: 0765-57-0146
東京保険センター	窓口メール: choken_tyo@ykk.com	TEL: 03-3864-2066	FAX: 03-3864-2067

YKKBSI 保険サービス部の休業日に、もしも……

事故に遭われたり、お車の入替や運転者年齢条件などの補償内容に変更があった場合……

各お問い合わせ先にご連絡ください。(保険証券記載に同じ)

※12月31日～1月3日は、全社カスタマーセンター休業です。

	事故に遭われたら	補償内容に変更があった場合
損保 ジャパン	事故サポートセンター 24時間・365日受付 0120-256-110	カスタマーセンター 平日 9:00～20:00 土日祝 9:00～17:00 0120-888-089
東京海上 日動火災	事故受付センター 24時間・365日受付 0120-119-110	カスタマーセンター 平日・土日祝共 9:00～18:00 0120-153-005
あいおい ニッセイ同和	事故受付センター 24時間・365日受付 0120-024-024	カスタマーセンター 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:00 0120-101-101
三井住友 海上	事故受付センター 24時間・365日受付 0120-258-365	カスタマーセンター 平日 9:00～18:00 土日祝 9:00～17:00 0120-632-277

【ロードサービス】をご利用の場合は、
事前にご契約されている損害保険会社の
受付ダイヤルへご連絡ください！

保険会社	受付ダイヤル 24時間・365日体制
損保ジャパン	0120-365-110
東京海上日動火災	0120-560-057
あいおいニッセイ同和	0120-024-024
三井住友海上	0120-096-991